

Примеры экзаменационных вопросов

**Квалификация «Аудитор систем менеджмента качества»:**

**1. Согласно ISO 9001:2015, какие процессы организация должна подвергать валидации (утверждению)?**

- а) воздействующие на качество продукции
- б) необходимые для системы управления качеством
- в) те, результаты которых не могут быть проверены посредством дальнейшего мониторинга, измерения и контроля
- г) верно б) и в)

**2. Прочтите описание ситуации и два нижеприведенные утверждения. Проанализируйте: “истина” или “ложь” содержится в них, а также является ли второе утверждение логичным объяснением первого утверждения.**

### **Ситуация**

Фирма «Пришельцы из Космоса» разрабатывает информационно-диагностические приборы. В сферу деятельности фирмы включен монтаж этих приборов на конкретных объектах. Во время аудита второй стороны Аудитор обратил внимание на то, что из системы менеджмента качества фирмы исключен раздел требований п. 8.5.3 «Собственность потребителей или внешних поставщиков». Аудитор спросил уполномоченного представителя фирмы: «На основании каких документов осуществляется монтаж приборов на объекте?» Представитель фирмы объяснил, что заказчики предоставляют всю проектную документацию, включая и ту, по которой выполняется привязка к объекту, т.е. заказчик предоставляет все входные данные для монтажа на объекте в рамках комплекта проектной документации. Ответственность за сопровождение проектной документации полностью лежит на заказчике. Фирма «Пришельцы из Космоса» только временно пользуется этой документацией.

### **Утверждения**

**1. Исключение из системы менеджмента качества фирмы раздела требований п. 8.5.3 «Собственность потребителей или внешних поставщиков» стандарта ISO 9001:2015 правомерно**

**Потому, что**

**2. Фирма «Пришельцы из Космоса» не несет ответственности за сопровождение проектной документации, предоставляемой заказчиками, и фирма только временно пользуется этой документацией.**

- а) оба утверждения верны и второе утверждение является объяснением первого утверждения

- б) оба утверждения верны, но второе утверждение не обеспечивает адекватного объяснения первого утверждения
- в) первое утверждение верно, а второе утверждение нет
- г) первое утверждение неверно, а второе утверждение верно
- д) оба утверждения неверны

**Квалификация «Менеджер систем управления качеством»:**

**1. С каким из методов связано понятие «Дом качества»?**

- а) анализ Парето
- б) диаграмма Исикавы
- в) FMEA
- г) контрольные карты
- д) QFD

**2. Показатель специфицирован с OGW (верхний предел) = 6.26 мм и с UGW (нижний предел) = 5.97 мм. При измерении 100 изготовленных серийных изделий было установлено, что признак распределен нормально со средним значением 6.09 мм и стандартным отклонением (средним квадратичным отклонением) 0.03 мм. Каков коэффициент эффективности процесса Срк?**

- а) Срк = 1
- б) Срк = 1,3
- в) Срк = 1,6
- б) Срк = 2

**Квалификация «Аудитор систем экологического менеджмента»**

- 1. При проведении сертификационного аудита системы управления окружающей средой на соответствие ISO 14001 на предприятии были представлены документы по несчастному случаю, связанному с отравлением токсичными веществами и попаданием их в атмосферу. Среди представленных документов не было записей по анализу сложившейся ситуации и мероприятиям, направленным на предотвращение повторного возникновения подобных ситуаций**

**Какое решение должен принять аудитор третьей стороны при анализе вышеизложенной ситуации?**

- а) Это несоответствие, связанное с требованиями стандарта к определению экологических аспектов
- б) Несоответствия отсутствуют

- в) Это существенное несоответствие, связанное с требованиями стандарта к готовности к аварийным ситуациям и реагированию на них.
- г) Это существенное несоответствие, связанное с требованиями стандарта к управлению работами.

**Квалификация “Аудитор систем менеджмента профессиональной безопасности”**

**1. Согласно обязательству соблюдать соответствие законодательству организация должна:**

- а) периодически документально оценивать соответствия применимым законодательным требованиям
- б) не реже 1 раза в месяц оценивать законодательные требования
- в) гарантировать, что эти применимые законодательные требования и другие требования, которые организация обязалась выполнять, учтены при установке, внедрении и поддержке СМ ПБиЗ.
- г) верно а) и в)

**Квалификация «Аудитор систем энергетического менеджмента»**

**1. Энергетическая базовая линия - это...**

Выберите один:

- а) количественная характеристика(и) обеспечивающая основу для сравнения энергорезультативности
- б) произвольная прямая нанесенная на график расходования энергии
- в) отражает определенный период времени
- г) применяется для расчетов экономии энергии
- д) а) и г) правильные
- е) а), в), г) правильные