

Політика в області якості ТОВ «ОСП УАЯ»

Наша місія

Сертифікувати персонал і забезпечувати задоволення потреби бізнес - середовища у визнаному, добре навченому, досвідченому і компетентному персоналі, що відповідає вимогам ділового світу в Україні, Європейському Союзі і за його межами, забезпечуючи при цьому можливості розвитку ОСП УАЯ і достойні умови життя його персоналу.

Наше бачення

Через 5 років бути в числі кращих органів сертифікації персоналу в Центральній і Східній Європі, розширити географію партнерів ОСП УАЯ і забезпечити збільшення обсягу сертифікації персоналу на міжнародному та Українському рівні.

Основні напрямки діяльності

Забезпечувати умови для взаємного визнання результатів сертифікації в Україні та європейських країнах.

Сприяти визнанню рівня підготовки фахівців України в Європі й світі. Сприяти підвищенню рейтингу кваліфікованих фахівців на міжнародному ринку праці.

Здійснюючи оцінювання навчальних процесів і програм навчальних організацій, сприяти розвитку освітніх програм підготовки фахівців у сфері менеджменту якості, екології, безпеки та інших напрямках діяльності. Впроваджувати в практику підготовки фахівців рекомендації і досвід національних, закордонних і міжнародних організацій. Моделювати зміст освіти через інтеграцію з кращою міжнародною практикою бізнесу, визнаними міжнародними підходами, сучасними знаннями країн усього світу про методи і технології успіху, з актуальною моделлю компетентності фахівця міжнародного рівня.

Підвищувати соціальну відповідальність менеджерів, аудиторів і спеціалістів, впроваджуючи в етику діяльності сертифікованого персоналу Кодекс професійної поведінки.

Розвивати і удосконалювати засоби і методики проведення сертифікації персоналу.

Наша система цінностей

- Ø Гарантування об'єктивності, неупередженості і конфіденційності процесу сертифікації на основі достовірних свідчень і справедливому оцінюванні компетентності.
- Ø Виключення конфлікту інтересів і впливу на персонал з боку осіб, що мають безпосередній інтерес до діяльності органу.
- Ø Забезпечення відсутності дискримінації будь-якого характеру.
- Ø Статус незалежності від зацікавлених сторін.
- Ø Систематичне підвищення рівня підготовки кожного співробітника.
- Ø Забезпечення ясного розуміння політики ОСП УАЯ і критеріїв сертифікації всім персоналом, залученим у процес сертифікації і ухвалення рішень, та зацікавленими сторонами.
- Ø Забезпечення виконання всіх вимог, що регламентують діяльність ОСП УАЯ.
- Ø Конструктивний, неупереджений та вчасний розгляд скарг і апеляцій для захисту ОСП УАЯ і зацікавлених сторін від помилок і необдуманих дій.

Усі наші співробітники усвідомлюють, що стійка репутація ОСП УАЯ усередині країни і за її межами складається з репутації і високого професіоналізму кожного з нас.

Керівництво ОСП УАЯ зобов'язується здійснювати все можливе для забезпечення об'єктивності, неупередженості і конфіденційності сертифікаційної діяльності, підтримки та надання достовірної інформації, підтримання довіри всіх зацікавлених сторін і постійного удосконалювання результативності системи менеджменту якості ОСП УАЯ.

Наш девіз:

"Україна зможе розділити успіх Європи, якщо компетентність персоналу буде відповідати європейським вимогам"

Директор
ТОВ «ОСП УАЯ»



Кабаков Ю. Б.

10.01.2020 р.