

## Кроки претендента на сертифікацію в Системі ОСП УАЯ

1. Ознайомитися з критеріями оцінювання (Ф-55),
2. Надати в ОСП УАЯ наступні документи в **електронному виді** на наш e-mail: [osp@uaq.org.ua](mailto:osp@uaq.org.ua), а саме:
  - Заяву (Ф-25).
  - Заповнену Особисту картку Ф-01 в форматі Word.
  - Копію паспорта.
  - Відомості про освіту та підвищення кваліфікації (копії дипломів про вищу освіту, свідоцтв тощо).
  - Відомості щодо виробничої діяльності (сканкопія трудової книжки чи заповнити сторінку 7 в Ф-01).
  - Відомості про спеціальне навчання у сфері сертифікації: менеджменту якості, навколишнього середовища, професійної безпеки, харчової безпеки та ін. - (Копії свідоцтв, сертифікатів, дипломів та ін.).
  - Підтвердження досвіду у сфері сертифікації (наприклад, лист з місця роботи претендента на відповідну кваліфікацію, про його (претендента) діяльності у сфері менеджменту).
  - Наявність аудиторського досвіду (для аудиторів).
  - Опитувальна анкета для оцінювання особистих якостей кандидата (Ф-46-01).
  - Підписаний Кодекс професійної поведінки (Ф-61-01)

*Примітка: Документи бажано надати в електронному сканованому вигляді.*

3. Укласти договір на надання послуг з сертифікації та зробити передплату.  
Вартість послуг з сертифікації персоналу за однією кваліфікацією в 2020 р. – від 900 грн до 3000 грн

*Примітка: Договір може укладатися як з підприємством, на якому працює претендент, так і з фізичною особою.*

4. Скласти іспит в узгоджений термін.  
Іспит складається з усної та письмової частин.  
Письмова частина складається з тестових питань і питань, які потребують письмової відповіді, для Менеджера якості письмовий іспит включає вирішення завдань по статистиці. Різні типи завдань оцінюються різною кількістю балів. Для складання письмового іспиту необхідно набрати не менше 60% від максимальної кількості балів.

Усна частина іспиту являє собою індивідуальну відповідь кандидата на три питання, які вимагають уміння аналізувати ситуацію на підприємстві (організації) і приймати правильні рішення.

При цій формі здачі усного іспиту оцінюються наступні параметри:

1. Правильність відповіді на кожне з трьох питань.
2. Поведінка під час входу і виходу з аудиторії (вітання, прощання, зоровий контакт з екзаменаторами, доброзичливість, розкутість і спокій, тобто вміння майбутнього фахівця розпочати і завершити розмову).
3. Вербальна поведінка при відповідях (сила голосу, швидкість мовлення, ясність викладу: стислість і точність пропозицій, наявність коротких пауз, акцентування інтонацією найбільш важливих місць).
4. Невербальна поведінка при відповідях (постава, положення рук, помірність моторики, вираз обличчя).
5. Почуття часу.
6. Зовнішній вигляд.

По кожному з цих параметрів нараховується певна кількість балів. Для здачі усного іспиту необхідно набрати не менше 60% від максимальної кількості балів.

*Примітка: На іспиті не дозволяється користуватися стандартами, лекційними і будь-якими іншими матеріалами.*

5. Отримати від атестаційно-екзаменаційної комісії результат іспиту (здав, не здав).
6. Отримати сертифікати:
  - ОСП УАЯ за власними схемами - через 2-4 тижні.

Термін дії сертифікатів - 3 роки, для молодших фахівців - 6 років.

*Примітка. У разі негативного результату іспиту, претендент має можливість після додаткової самостійної підготовки повторно скласти іспит, але не більше двох разів. Вартість послуг з сертифікації персоналу при повторній спробі - 450 грн.*

### **Зведена таблиця вимог до кваліфікацій ОСП УАЯ під час сертифікації\***

№	Назва кваліфікації	Освіта	Досвід роботи загальний, років	Досвід роботи в сфері менеджменту, років	Кількість аудитів, проектів чи консультацій	Спеціальне навчання, год
1.	Внутрішній аудитор	Вища	1	1	2 аудити	24
		Середня	2	1		
2.	Спеціаліст	Вища	2	1	-	24
		Середня				
3.	Молодший спеціаліст	Вища	-	-	-	24
		Середня				
4.	Менеджер	Вища	4	2	-	80
5.	Молодший менеджер	Вища	-	-	-	80
6.	Аудитор	Бакалавр	5	2	4 аудити / 20 днів/ 12 днів на місці	40
		Магістр	4			
7.	Головний аудитор	Вища	4	2	4 аудити / 20 днів, з яких 3 аудити / 15 днів/ 9 днів на місці – в ролі головного аудитора	40
8.	Головний консультант систем менеджменту	Вища	6	мін. 2 роки в сфері+2 на керівних посадах	5 консультацій + сертифікат Менеджера	40

\*Детальні вимоги до кваліфікацій знаходяться в Ф-55