

**Додаток 68 КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ ФАХІВЦІВ ЗА КВАЛІФІКАЦІЄЮ «АУДИТОР З СЕРТИФІКАЦІЇ НАЛЕЖНОЇ ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ У ВИРОБНИЦТВІ ПАРФЮМЕРНО-КОСМЕТИЧНОЇ ПРОДУКЦІЇ (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT))»**Ф-55-84  
Додаток 68 до ДП ОСП-18**Критерії оцінювання компетентності фахівців за кваліфікацією Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфюмерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT))****Особистісні характеристики**

Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфюмерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT)) повинен ознайомитися з Кодексом професійної поведінки і декларувати в заяві на сертифікацію, що він цілком і твердо буде дотримувати положень цього документа.

Аудитор повинен бути здатним діяти у відповідності з принципами, сформульованими в ДСТУ ISO 19011:2019, ISO 19011:2018.

Аудитор повинен демонструвати професійну поведінку під час здійснення аудиторської діяльності, бути:

- Етичним, тобто порядним, чесним. Правдивим, щирим і тактовним
  - Об'єктивним, тобто готовим розглядати альтернативні ідеї чи точки зору
  - Дипломатичним, тобто тактовним при роботі з людьми
  - Уважним, тобто активно спостерігати за фізичним оточенням та діяльністю
  - Проникливим, тобто усвідомлювати та бути здатним зрозуміти ситуацію
  - Гнучким, тобто швидко адаптуватися до різних ситуацій
  - Наполегливим, тобто непохитно фокусуватися на досягненні цілей
  - Рішучим, тобто робити своєчасні висновки на основі логічних міркувань та аналізу
  - Впевненим у собі, тобто діяти незалежно, ефективно взаємодіяти з іншими
  - Здатним діяти відповідально і етично, навіть якщо такі дії не завжди популярні, а іноді можуть викликати незгоду чи конфронтацію
    - Відкритим для вдосконалення, тобто навчатись на ситуаціях, прагнути до досягнення найкращих результатів аудиту
    - Шанобливим до культури організації, що проходить аудит
    - Сумісним та товариським, тобто ефективно взаємодіяти з іншими, враховуючи членів аудиторської команди та тих, що проходять аудит
- Аудитор має бути здатним:
- Добре розбиратися в людях
  - Перейматися проблемами тих, хто проходить аудит
  - Висловлювати, переконувати і аргументувати, орієнтуючи на переваги
  - Спілкуватись на застосовуваній мові усно і письмово
  - Залишатись витриманим та цілеспрямованим навіть складних ситуаціях
  - В достатній мірі посилались на факти при звертанні до осіб на різних рівнях організації
  - Взаємодіяти в процесно-орієнтованому стилі
  - Попереджати і належним чином розбиратись з конфліктами
  - В достатній мірі подавати результати
  - Готувати та проводити наради
  - Аудитор повинен бути добре організованим, тобто демонструвати ефективний менеджмент часу, вибір пріоритетів, планування та результативність

**Напрямок думок і філософія поведінки мають бути спрямовані на наступне:**

- Переваги для осіб, та організацій, що проходять аудит (наприклад, з точки зору співвідношення витрати/переваги від власної діяльності)
- Розглядання вимог споживачів

- Успіх та сталий розвиток компанії
- Підвищення цінності компанії (наприклад, фінансової чи етичної цінності)
- Можливості та ризики для організації (наприклад, виявлення та зниження ризиків; просування інновацій та кращої практики)
- Постійне вдосконалення (наприклад, стимулювання та просування постійного вдосконалення процесів)
  - Просування і підтримка процесів навчання, розповсюдження інновацій (know-how)
  - Моніторинг змін
  - Мислення в термінах загального контексту всіх бізнес-процесів і всієї ланки процесів
  - Застосування принципів PDCA
  - Підвищення обов'язків
  - Приклади для наслідування

**Вимоги до спеціалізованої підготовки**

Обсяг підготовки - 40 академічних годин.

**Зміст спеціалізованої підготовки**

<b>Код</b>	<b>A</b>	Розуміти і вміти пояснити
	<b>B</b>	На додаток до A, вміти вибирати відповідні методи і застосовувати їх
	<b>C</b>	На додаток до A і B, розробляти й інтегрувати відповідні методи й інтерпретувати ультати

**Зміст спеціалізованої підготовки**

<b>1</b>	<b>Належна виробнича практика (GMP)</b>	
<b>1.1</b>	Історія належної виробничої практики (GMP). Законодавчі вимоги щодо впровадження GMP на підприємствах	<b>A</b>
<b>1.2</b>	Вимоги ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT)	<b>C</b>
<b>1.3</b>	Загальні знання щодо законодавчих вимоги щодо калібрування, поводження з відходами	<b>B</b>
<b>1.4</b>	Положення ДСТУ ISO 10393:2019 «Відкликання споживчих товарів. Настанови для постачальників»	<b>B</b>
<b>2</b>	<b>Аудит</b>	
<b>2.1</b>	Стандарти ДСТУ ISO 19011, ISO 19011 діючих редакцій.	<b>C</b>
<b>2.2</b>	Класифікації аудитів (різні класифікації, цілі, відмінності, визначення)	<b>C</b>
<b>2.3</b>	Роль і відповідальність Аудитора і Головного Аудитора в аудиторській групі (компетенції, особисті якості, вміння та ноу-хау, підготовка та інформування, ноу-хау головного аудитора)	<b>B</b>
<b>2.4</b>	Принципи, порядок та методи аудиту (принципи аудиторської діяльності, управління програмами аудиту, управління аудитом, невідповідності);	<b>B</b>
<b>2.5</b>	Документи та інша інформація, пов'язана з системами менеджменту (застосування систем менеджменту, пов'язаних з різними організаціями, взаємодії між різними компонентами системи менеджменту, стандарти на системи управління, законодавство, правила та інші застосовні вимоги, що мають відношення предмету аудиту).	<b>C</b>
<b>2.6</b>	Особливості аудиту третьої сторони, стандарти ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC TS 17021-3 діючих редакцій.	<b>B</b>

**Вимоги до процесу оцінювання професійних характеристик**

<b>Загальні знання і навички</b>	Загальні знання і навички на рівні, який можна звичайно досягти, одержавши вищу освіту
<b>Спеціальні знання і навички</b>	Компетентність проводити перевірки відповідності належної виробничої практики вимогам ДСТУ EN ISO 22716:2015.

	<p><b>Спеціальні знання і навички можуть бути досягнуті шляхом:</b></p> <p><u>1. Спеціальної програми навчання з належної виробничої практики</u></p> <p><i>Зміст навчальної програми:</i> цілі і задачі навчання повинні охоплювати знання і навички визначені вище. <i>Тривалість і методи:</i> 40 ак. годин (по 45 хв.) навчання в аудиторіях. Для претендента, який має кваліфікацію Аудитора або Головного аудитора з іншої системи менеджменту, необхідно пройти навчання тривалістю 24 години за пунктами 1.1 - 1.4 спеціальної підготовки). Альтернативні форми навчання (наприклад, самонавчання, електронне навчання) можуть бути визначені в навчальній програмі, якщо відповідають цілям навчання, але не більше ніж на 40% загального обсягу навчальних годин. Альтернативні форми навчання можуть бути застосовані, якщо виконуються наступні умови: Форма навчання підходить для цілей навчання. Будь-яка форма навчання повинна бути зазначена в навчальному плані навчального закладу. Виконання навчального плану повинне бути документально підтверджено навчальною установою.</p> <p><u>2. Аудиторської практики</u></p> <p>Виконання аудиторської діяльності не менше 4 повних аудитів належної виробничої практики, загальною тривалістю не менш 16 днів (з них не менше 8 днів на місці) протягом 3 останніх років перед сертифікацією в якості стажиста під керівництвом і управлінням кваліфікованого аудитора.</p>
<p><b>Вимоги до освіти та практичного досвіду</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Кандидат на одержання сертифіката за кваліфікацією «Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфюмерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT))» повинен мати <b>вищу освіту в області хімії, фармації, токсикології, медицини або подібної спеціальності.</b></li> <li>Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфюмерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT)) повинен мати <b>не менше 5 років робочого досвіду для бакалаврів і 4 років для магістрів.</b></li> <li>Якщо кандидат займався консалтингом щодо належної виробничої практики у виробництві парфюмерно-косметичної продукції або фармації, то необхідні роки роботи у цій галузі можуть бути еквівалентні особисто розробленим і доведеним до сертифікації як мінімум 4 відповідних належних виробничих практик у виробництві парфюмерно-косметичної продукції або фармації.</li> <li>· Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфюмерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT)) повинен мати, принаймні, <b>2 роки практичного досвіду роботи у сфері систем менеджменту.</b></li> <li>· Особистісні характеристики (поведінка, напрям думок) повинні відповідати, визначеним вище і бути продемонстровані шляхом підписання <b>Кодексу професійної поведінки ОСП УАЯ</b></li> </ul>