

**52. ДОДАТОК 44. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ ФАХІВЦІВ ЗА КВАЛІФІКАЦІЮ  
«МЕНЕДЖЕР / МОЛОДШИЙ МЕНЕДЖЕР СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я ТА  
ПРОФЕСІЙНОЮ БЕЗПЕКОЮ» (ISO 45001:2018)**Ф-55-60  
Додаток 44 до ДП ОСП-18**Критерії оцінювання компетентності фахівців за кваліфікацією  
«Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та  
професійною безпекою» (ISO 45001:2018)****Особисті характеристики**

**Менеджер / Молодший менеджер** систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ISO 45001:2018) повинен мати вищу освіту, що відноситься до області зайнятості.

**Менеджер** систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ISO 45001:2018) повинен мати не менше 4 років практичної підготовки і досвіду на робочому місці. Прикладами областей придбання досвіду на робочому місці можуть бути наступні:

- Наука
- Інженерна діяльність
- Технологія
- Виробництво/Обробка
- Проектування/Конструювання
- Технічне обслуговування
- Послуги
- Захист здоров'я
- Адміністративне управління чи економіка.

**Менеджер** систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ISO 45001:2018) повинен мати, принаймні, 2 роки практичного досвіду в питаннях безпеки, частина з яких повинна бути в системах менеджменту безпеки.

**Менеджер** систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ISO 45001:2018) повинен мати документовані свідчення про освіту, практичний досвід (тільки для **Менеджера**) і професійні біографічні дані.

**Особисті характеристики**

**Менеджер / Молодший менеджер** систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ISO 45001:2018) повинен ознайомитися з Кодексом професійного поведіння і декларувати в заяві на сертифікацію, що він цілком і твердо буде дотримувати положень цього документа.

**Менеджер / Молодший менеджер** систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ISO 45001:2018) повинен мати сприйнятливий розум, бути розташований до якості, чесним, відданим, кваліфікованим, готовим освоювати і вивчати нові технології. Він повинен мати організаторські здібності, демонструвати здатність працювати в командах і усвідомлювати можливі витрати і наслідки.

**Вимоги до здібностей після спеціалізованої підготовки**

**Менеджер / Молодший менеджер** систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ISO 45001:2018) повинен бути здатним в організаціях будь-якого розміру впроваджувати системи менеджменту безпеки, що відповідають вимогам, і діяти як представник керівництва.

**Менеджер / Молодший менеджер** систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ISO 45001:2018) повинен уміти діяти як внутрішній аудитор систем управління професійною безпекою.

**Менеджер / Молодший менеджер** систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ISO 45001:2018) повинен бути компетентним принаймні в наступному:

- Знання і розуміння науки і технології безпеки
- Вміло ідентифікувати й оцінювати аспекти безпеки роботи
- Знання і розуміння застосування відповідних стандартів, посібників, регламентів, законів, норм і правил
- Знання і розуміння застосування стандартів і посібників систем менеджменту
- Загальна поінформованість про інтегровані системи менеджменту безпеки

Знання методології аудиту, здатність керувати і проводити аудит.

#### Вимоги до спеціалізованої підготовки

Обсяг підготовки - 80 академічних годин.

<b>Код</b>	<b>A</b>	Розуміти і вміти пояснити
	<b>B</b>	На додаток до A, вміти вибирати відповідні методи і застосовувати їх
	<b>C</b>	На додаток до A і B, розробляти й інтегрувати відповідні методи й інтерпретувати результати

#### Зміст спеціалізованої підготовки

1	Системи менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки	
1.1	Вимоги стандарту ISO 45001 в діючій редакції.	<b>C</b>
1.2	Методи та методології менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки (термінологія, принципи менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки та їх застосування, інструменти менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки, аналіз ризиків)	<b>B</b>
1.3	Наука і технології охорон здоров'я та безпеки праці	<b>B</b>
1.4	Питання охорони здоров'я та безпеки праці у виробничих процесах	<b>B</b>
1.5	Можливі особливості відповідних секторів промисловості	<b>B</b>
1.6	Норми і законодавство в сфері охорон здоров'я та безпеки праці	<b>B</b>
1.7	Система менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки	<b>C</b>
1.8	Застосовні стандарти у відповідному секторі економіки	<b>B</b>
2	<b>Аудит</b>	
2.1	Стандарти ДСТУ ISO 19011:2012, ISO 19011:2011, ISO 19011:2018.	<b>C</b>
2.2	Класифікації аудитів (різні класифікації, цілі, відмінності, визначення)	<b>C</b>
2.3	Роль і відповідальність Аудитора і Головного Аудитора в аудиторській групі (компетенції, особисті якості, вміння та ноу-хау, підготовка та інформування, ноу-хау головного аудитора)	<b>B</b>
2.4	Принципи, порядок та методи аудиту (принципи аудиторської діяльності, управління програмами аудиту, управління аудитом, невідповідності);	<b>B</b>
2.5	Документи та інша інформація, пов'язана з системами менеджменту (застосування систем менеджменту, пов'язаних з різними організаціями, взаємодії між різними компонентами системи менеджменту, стандарти на системи управління, законодавство, правила та інші застосовні вимоги, що мають відношення предмету аудиту).	<b>C</b>

2.6	Особливості аудиту третьої сторони, стандарт ДСТУ ISO/IEC 17021-1:2017, ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC TS 17021-10:2018.	<b>B</b>
<b>3</b>	<b>Інструменти, методи та моделі менеджменту</b>	
3.1	Методи для встановлення/ідентифікації вимог, потреб і очікувань споживачів	<b>B</b>
3.2	Бути в змозі вибрати відповідні методи та інструменти, і застосовувати їх для: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Збору інформації (наприклад, чек лист, листа збору даних, моніторинг та вимірювання, і т.д.)</li> <li>• Творчість (наприклад, мозковий штурм, аналіз силового поля, і т.д.)</li> <li>• Аналіз інформації (наприклад, діаграми, гістограми, Блок-схеми, Діаграма Парето т.д.)</li> <li>• Аналіз проблем (наприклад, причинно-наслідкові діаграми, FMEA, звіт 8D і т.д.)</li> </ul>	<b>C</b>
3.3	Мати загальне уявлення про такі підходи, як Ощадливе виробництво та Шість сигма.	<b>A</b>
3.4	Основи теорії ймовірностей та статистики Принципи аналізу даних, графічні методи представлення для статистичних даних. Розуміння характеристик розподілень. Статистичне управління процесами. Оцінка здатності процесу і можливості для поліпшення процесів.	<b>B</b>
3.5	Вміти застосовувати методи для визначення ризиків та можливості. Бути в змозі аналізувати і оцінювати ризики, з тим щоб визначити заходи щодо розв'язання питань, пов'язаних з ризиками та можливостями	<b>C</b>
3.6	Вміти застосовувати рекомендації ISO 9004 належним чином з урахуванням специфіки конкретної організації	<b>B</b>
3.7	Моделі досконалості, зокрема модель EFQM (фундаментальні концепції, критерії, логіка RADAR), їх використання для конкретної організації з урахуванням її специфіки	<b>B</b>
3.8	Проведення оцінювання організацій на базі ISO 9004 та моделі досконалості EFQM.	<b>A</b>
3.9	Бути здатним розробляти сценарії майбутнього, бачення, місію і стратегію відносно системи менеджменту якості, базуючись на баченні, місії та стратегії організації. Вміти визначити необхідність поліпшення, зміни або інновації в системі менеджменту якості. Бути здатним застосовувати принципи лідерства, методи і технології.	<b>B</b>

### **Вимоги до процесу оцінювання професійних характеристик**

<b>Загальні знання і навички</b>	Загальні знання і навички на рівні, який можна звичайно досягти, одержавши вищу освіту.	
<b>Спеціальні знання і навички</b>	Знання, розуміння, вірна інтерпретація стандарту ISO 45001:2018 Спеціальні знання і навички можуть бути досягнуті шляхом: <p style="text-align: center;">§ Спеціальних програм навчання (Частини 1,2,3)</p> <p><u>Зміст навчальної програми:</u> цілі і задачі навчання повинні відноситися до конкретних знань і навичок «Менеджера систем управління якістю» / «Молодшого менеджера систем управління якістю».</p> <p><b>Тривалість і методи:</b></p>	
ТОВ «ОСП УАЯ»	ДП ОСП-18	Редакція 4 від 03.03.2020

	<p><b>80 ак. годин (24 ак. годин для частини 1, 16 ак. годин - частини 2 та 40 ак. годин частини 3, визначених вище) навчання в аудиторіях.</b> Альтернативні форми навчання (наприклад, самонавчання, електронне навчання), можуть бути визначені в навчальній програмі, якщо відповідають цілям навчання, але не більше ніж на 40% загального обсягу навчальних годин. Альтернативні форми навчання можуть бути застосовані, якщо виконуються наступні умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Форма навчання підходить для цілей навчання.</li> <li>Ø Будь-яка форма навчання повинна бути зазначена в навчальному плані навчального закладу. Виконання навчального плану повинне бути документально підтверджено навчальним установою.</li> </ul> <p>i</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Досвіду роботи на робочому місці в конкретній області менеджменту якості протягом <b>не менше двох років (тільки для Менеджерів систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою).</b></li> </ul>
<p><b>Особистісні характеристики</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Вимоги до загальних навичок роботи й особистої поведінки розроблені з погляду професійних і технічних посад, залучених у розслідування і рішення проблем, у взаємодії з іншими керівниками, професіоналами, експертами, клієнтами і/чи зацікавленими сторонами, залученими у керування групами співробітників у робочих ситуаціях на рівні, який можна чекати в результаті <b>чотирьох років досвіду роботи (тільки для Менеджерів систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою).</b></li> <li>· Особистісні характеристики (поведінка, напрям думок) повинні відповідати, визначеним вище і бути продемонстровані шляхом підписання <b>Кодексу професійної поведінки ОСП УАЯ.</b></li> </ul>