



ОРГАН СЕРТИФІКАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ УКРАЇНСЬКОЇ АСОЦІАЦІЇ ЯКОСТІ
PERSONNEL CERTIFICATION BODY OF UKRAINIAN ASSOCIATION FOR QUALITY

Критерії оцінювання компетентності фахівців за кваліфікацією «Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007)»

Особисті характеристики

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007) повинен мати вищу освіту, що відноситься до області зайнятості.

Менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007) повинен мати не менше 4 років практичної підготовки і досвіду на робочому місці. Прикладами областей придбання досвіду на робочому місці можуть бути наступні:

- Наука
- Інженерна діяльність
- Технологія
- Виробництво/Обробка
- Проектування/Конструювання
- Технічне обслуговування
- Послуги
- Захист здоров'я
- Адміністративне управління чи економіка.

Менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007) повинен мати, принаймні, 2 роки практичного досвіду в питаннях безпеки, частина з яких повинна бути в системах менеджменту безпеки.

Менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007) повинен мати документовані свідчення про освіту, практичний досвід (тільки для **Менеджера**) і професійні біографічні дані.

Особисті характеристики

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007) повинен ознайомитися з Кодексом професійного поведіння і декларувати в заяві на сертифікацію, що він цілком і твердо буде дотримувати положень цього документа.

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007) повинен мати сприйнятливий розум, бути розташований до якості, чесним, відданим, кваліфікованим, готовим освоювати і вивчати нові технології. Він повинен мати організаторські здібності, демонструвати здатність працювати в командах і усвідомлювати можливі витрати і наслідки.

Вимоги до здібностей після спеціалізованої підготовки

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007) повинен бути здатним в організаціях будь-якого розміру впроваджувати системи менеджменту безпеки, що відповідають вимогам, і діяти як представник керівництва.

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007) повинен уміти діяти як внутрішній аудитор систем управління професійною безпекою.

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007) повинен бути компетентним принаймні в наступному:

- Знання і розуміння науки і технології безпеки
- Вміло ідентифікувати й оцінювати аспекти безпеки роботи
- Знання і розуміння застосування відповідних стандартів, посібників, регламентів, законів, норм і правил
- Знання і розуміння застосування стандартів і посібників систем менеджменту
- Загальна поінформованість про інтегровані системи менеджменту безпеки

Знання методології аудиту, здатність керувати і проводити аудит.

Вимоги до спеціалізованої підготовки

Обсяг підготовки - 80 академічних годин.

Код	A	Розуміти і вміти пояснити
	B	На додаток до A, уміти вибирати відповідні методи і застосовувати їх
	C	На додаток до A і B, розробляти й інтегрувати відповідні методи й інтерпретувати результати

Зміст спеціалізованої підготовки

1	Системи менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки	
1.1	Вимоги стандартів OHSAS 18001 та ISO 45001 в діючих редакціях.	C
1.2	Методи та методології менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки (термінологія, принципи менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки та їх застосування, інструменти менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки, аналіз ризиків)	B
1.3	Наука і технології охорон здоров'я та безпеки праці	B
1.4	Питання охорони здоров'я та безпеки праці у виробничих процесах	B
1.5	Можливі особливості відповідних секторів промисловості	B
1.6	Норми і законодавство в сфері охорон здоров'я та безпеки праці	B
1.7	Система менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки	C
1.8	Застосовні стандарти у відповідному секторі економіки	B
2	Аудит	
2.1	Стандарти ДСТУ ISO 19011:2012, ISO 19011:2011, ISO 19011:2018.	C
2.2	Класифікації аудитів (різні класифікації, цілі, відмінності, визначення)	C
2.3	Роль і відповідальність Аудитора і Головного Аудитора в аудиторській групі (компетенції, особисті якості, вміння та ноу-хау, підготовка та інформування, ноу-хау головного аудитора)	B
2.4	Принципи, порядок та методи аудиту (принципи аудиторської діяльності, управління програмами аудиту, управління аудитом, невідповідності);	B
2.5	Документи та інша інформація, пов'язана з системами менеджменту (застосування систем менеджменту, пов'язаних з різними організаціями, взаємодії між різними компонентами системи менеджменту, стандарти на системи управління, законодавство, правила та інші застосовні вимоги, що мають відношення предмету аудиту).	C
2.6	Особливості аудиту третьої сторони, стандарт ДСТУ ISO/IEC 17021-1:2017, ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC TS 17021-10:2018.	B

3	Інструменти, методи та моделі менеджменту	
3.1	Методи для встановлення/ідентифікації вимог, потреб і очікувань споживачів	В
3.2	Бути в змозі вибрати відповідні методи та інструменти, і застосовувати їх для: <ul style="list-style-type: none"> · Збору інформації (наприклад, чек лист, листа збору даних, моніторинг та вимірювання, і т.д.) · Творчість (наприклад, мозковий штурм, аналіз силового поля, і т.д.) · Аналіз інформації (наприклад, діаграми, гістограми, Блок-схеми, Діаграма Парето т.д.) · Аналіз проблем (наприклад, причинно-наслідкові діаграми, FMEA, звіт 8D і т.д.) 	С
3.3	Мати загальне уявлення про такі підходи, як Ощадливе виробництво та Шість сигма.	А
3.4	Основи теорії ймовірностей та статистики Принципи аналізу даних, графічні методи представлення для статистичних даних. Розуміння характеристик розподілень. Статистичне управління процесами. Оцінка здатності процесу і можливості для поліпшення процесів.	В
3.5	Вміти застосовувати методи для визначення ризиків та можливості. Бути в змозі аналізувати і оцінювати ризики, з тим щоб визначити заходи щодо розв'язання питань, пов'язаних з ризиками та можливостями	С
3.6	Вміти застосовувати рекомендації ISO 9004 належним чином з урахуванням специфіки конкретної організації	В
3.7	Моделі досконалості, зокрема модель EFQM (фундаментальні концепції, критерії, логіка RADAR), їх використання для конкретної організації з урахуванням її специфіки	В
3.8	Проведення оцінювання організацій на базі ISO 9004 та моделі досконалості EFQM.	А
3.9	Бути здатним розробляти сценарії майбутнього, бачення, місію і стратегію відносно системи менеджменту якості, базуючись на баченні, місії та стратегії організації. Вміти визначити необхідність поліпшення, зміни або інновації в системі менеджменту якості. Бути здатним застосовувати принципи лідерства, методи і технології.	В

Вимоги до процесу оцінювання професійних характеристик

Загальні знання і навички	Загальні знання і навички на рівні, який можна звичайно досягти, одержавши вищу освіту.
Спеціальні знання і навички	Знання, розуміння, вірна інтерпретація стандартів ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007, ISO 45001:2018 Спеціальні знання і навички можуть бути досягнуті шляхом: <p style="text-align: center;">§ Спеціальних програм навчання (Частини 1,2,3)</p> <u>Зміст навчальної програми:</u> цілі і задачі навчання повинні відноситися до конкретних знань і навичок «Менеджера систем управління якістю» / «Молодшого менеджера систем управління якістю». <p>Тривалість і методи: 80 ак. годин (24 ак. годин для частини 1, 16 ак. годин - частини 2 та 40 ак. годин частини 3, визначених вище) навчання в аудиторіях. Альтернативні форми навчання (наприклад, самонавчання, електронне навчання), можуть бути визначені в навчальній програмі, якщо відповідають цілям навчання, але не більше ніж на 40% загального обсягу навчальних годин. Альтернативні форми навчання можуть бути застосовані, якщо виконуються наступні умови:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Ø Форма навчання підходить для цілей навчання. Ø Будь-яка форма навчання повинна бути зазначена в навчальному плані навчального закладу. Виконання навчального плану повинне бути документально підтверджено навчальним установою. <p style="text-align: center;">і</p> <ul style="list-style-type: none"> · Досвіду роботи на робочому місці в конкретній області менеджменту якості протягом не менше двох років (тільки для Менеджерів систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою).
<p>Особистісні характеристики</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Вимоги до загальних навичок роботи й особистої поведінки розроблені з погляду професійних і технічних посад, залучених у розслідування і рішення проблем, у взаємодії з іншими керівниками, професіоналами, експертами, клієнтами і/чи зацікавленими сторонами, залученими у керування групами співробітників у робочих ситуаціях на рівні, який можна чекати в результаті чотирьох років досвіду роботи (тільки для Менеджерів систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою). · Особистісні характеристики (поведінка, напрям думок) повинні відповідати, визначеним вище і бути продемонстровані шляхом підписання Кодексу професійної поведінки ЕОQ.

Директор ОСП УАЯ



Ю.Б. Кабаков