

28. ДОДАТОК 20. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ ФАХІВЦІВ ЗА КВАЛІФІКАЦІЄЮ «МЕНЕДЖЕР / МОЛОДШИЙ МЕНЕДЖЕР СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я ТА ПРОФЕСІЙНОЮ БЕЗПЕКОЮ» (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007)Ф-55-46
Додаток 20 до ДП ОСП-18**Критерії оцінювання компетентності фахівців за кваліфікацією «Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою» (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007)****Особисті характеристики**

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007) повинен мати вищу освіту, що відноситься до області зайнятості.

Менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007) повинен мати не менше 4 років практичної підготовки і досвіду на робочому місці. Прикладами областей придбання досвіду на робочому місці можуть бути наступні:

- Наука
- Інженерна діяльність
- Технологія
- Виробництво/Обробка
- Проектування/Конструювання
- Технічне обслуговування
- Послуги
- Захист здоров'я
- Адміністративне управління чи економіка.

Менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007) повинен мати, принаймні, 2 роки практичного досвіду в питаннях безпеки, частина з яких повинна бути в системах менеджменту безпеки.

Менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007) повинен мати документовані свідчення про освіту, практичний досвід (тільки для **Менеджера**) і професійні біографічні дані.

Особисті характеристики

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007) повинен ознайомитися з Кодексом професійного поведіння і декларувати в заяві на сертифікацію, що він цілком і твердо буде дотримувати положень цього документа.

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007) повинен мати сприйнятливий розум, бути розташований до якості, чесним, відданим, кваліфікованим, готовим освоювати і вивчати нові технології. Він повинен мати організаторські здібності, демонструвати здатність працювати в командах і усвідомлювати можливі витрати і наслідки.

Вимоги до здібностей після спеціалізованої підготовки

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007) повинен бути здатним в організаціях будь-якого розміру

впроваджувати системи менеджменту безпеки, що відповідають вимогам, і діяти як представник керівництва.

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007) повинен уміти діяти як внутрішній аудитор систем управління професійною безпекою.

Менеджер / Молодший менеджер систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою (ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001:2007) повинен бути компетентним принаймні в наступному:

- Знання і розуміння науки і технології безпеки
- Вміло ідентифікувати й оцінювати аспекти безпеки роботи
- Знання і розуміння застосування відповідних стандартів, посібників, регламентів, законів, норм і правил
- Знання і розуміння застосування стандартів і посібників систем менеджменту
- Загальна поінформованість про інтегровані системи менеджменту безпеки

Знання методології аудиту, здатність керувати і проводити аудит.

Вимоги до спеціалізованої підготовки

Обсяг підготовки - 80 академічних годин.

Код	A Розуміти і вміти пояснити
	B На додаток до A, уміти вибирати відповідні методи і застосовувати їх
	C На додаток до A і B, розробляти й інтегрувати відповідні методи й інтерпретувати результати

Зміст спеціалізованої підготовки

1	Системи менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки				
1.1	Вимоги стандартів OHSAS 18001 та ISO 45001 в діючих редакціях.	C			
1.2	Методи та методології менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки (термінологія, принципи менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки та їх застосування, інструменти менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки, аналіз ризиків)	B			
1.3	Наука і технології охорон здоров'я та безпеки праці	B			
1.4	Питання охорони здоров'я та безпеки праці у виробничих процесах	B			
1.5	Можливі особливості відповідних секторів промисловості	B			
1.6	Норми і законодавство в сфері охорон здоров'я та безпеки праці	B			
1.7	Система менеджменту охорони здоров'я та професійної безпеки	C			
1.8	Застосовні стандарти у відповідному секторі економіки	B			
2	Аудит				
2.1	Стандарти ДСТУ ISO 19011:2012, ISO 19011:2011, ISO 19011:2018.	C			
2.2	Класифікації аудитів (різні класифікації, цілі, відмінності, визначення)	C			
2.3	Роль і відповідальність Аудитора і Головного Аудитора в аудиторській групі (компетенції, особисті якості, вміння та ноу-хау, підготовка та інформування, ноу-хау головного аудитора)	B			
2.4	Принципи, порядок та методи аудиту (принципи аудиторської діяльності, управління програмами аудиту, управління аудитом, невідповідності);	B			
2.5	Документи та інша інформація, пов'язана з системами менеджменту	C			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">ТОВ «ОСП УАЯ»</td> <td style="width: 33%;">ДП ОСП-18</td> <td style="width: 33%;">Редакція 4 від 03.03.2020</td> </tr> </table>			ТОВ «ОСП УАЯ»	ДП ОСП-18	Редакція 4 від 03.03.2020
ТОВ «ОСП УАЯ»	ДП ОСП-18	Редакція 4 від 03.03.2020			

	(застосування систем менеджменту, пов'язаних з різними організаціями, взаємодії між різними компонентами системи менеджменту, стандарти на системи управління, законодавство, правила та інші застосовні вимоги, що мають відношення предмету аудиту).	
2.6	Особливості аудиту третьої сторони, стандарт ДСТУ ISO/IEC 17021-1:2017, ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC TS 17021-10:2018.	B
3	Інструменти, методи та моделі менеджменту	
3.1	Методи для встановлення/ідентифікації вимог, потреб і очікувань споживачів	B
3.2	Бути в змозі вибрати відповідні методи та інструменти, і застосовувати їх для: <ul style="list-style-type: none"> • Збору інформації (наприклад, чек лист, листа збору даних, моніторинг та вимірювання, і т.д.) • Творчість (наприклад, мозковий штурм, аналіз силового поля, і т.д.) • Аналіз інформації (наприклад, діаграми, гістограми, Блок-схеми, Діаграма Парето т.д.) • Аналіз проблем (наприклад, причинно-наслідкові діаграми, FMEA, звіт 8D і т.д.) 	C
3.3	Мати загальне уявлення про такі підходи, як Ощадливе виробництво та Шість сигма.	A
3.4	Основи теорії ймовірностей та статистики Принципи аналізу даних, графічні методи представлення для статистичних даних. Розуміння характеристик розподілень. Статистичне управління процесами. Оцінка здатності процесу і можливості для поліпшення процесів.	B
3.5	Вміти застосовувати методи для визначення ризиків та можливості. Бути в змозі аналізувати і оцінювати ризики, з тим щоб визначити заходи щодо розв'язання питань, пов'язаних з ризиками та можливостями	C
3.6	Вміти застосовувати рекомендації ISO 9004 належним чином з урахуванням специфіки конкретної організації	B
3.7	Моделі досконалості, зокрема модель EFQM (фундаментальні концепції, критерії, логіка RADAR), їх використання для конкретної організації з урахуванням її специфіки	B
3.8	Проведення оцінювання організацій на базі ISO 9004 та моделі досконалості EFQM.	A
3.9	Бути здатним розробляти сценарії майбутнього, бачення, місію і стратегію відносно системи менеджменту якості, базуючись на баченні, місії та стратегії організації. Вміти визначити необхідність поліпшення, зміни або інновації в системі менеджменту якості. Бути здатним застосовувати принципи лідерства, методи і технології.	B

Вимоги до процесу оцінювання професійних характеристик

Загальні знання і навички	Загальні знання і навички на рівні, який можна звичайно досягти, одержавши вищу освіту.
Спеціальні знання і навички	Знання, розуміння, вірна інтерпретація стандартів ДСТУ OHSAS 18001:2010, OHSAS 18001: 2007, ISO 45001:2018 Спеціальні знання і навички можуть бути досягнуті шляхом: § Спеціальних програм навчання (Частини 1,2,3)

	<p>Зміст навчальної програми: цілі і задачі навчання повинні відноситися до конкретних знань і навичок «Менеджера систем управління якістю» / «Молодшого менеджера систем управління якістю».</p> <p>Тривалість і методи: 80 ак. годин (24 ак. годин для частини 1, 16 ак. годин - частини 2 та 40 ак. годин частини 3, визначених вище) навчання в аудиторіях. Альтернативні форми навчання (наприклад, самонавчання, електронне навчання), можуть бути визначені в навчальній програмі, якщо відповідають цілям навчання, але не більше ніж на 40% загального обсягу навчальних годин. Альтернативні форми навчання можуть бути застосовані, якщо виконуються наступні умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ø Форма навчання підходить для цілей навчання. Ø Будь-яка форма навчання повинна бути зазначена в навчальному плані навчального закладу. Виконання навчального плану повинне бути документально підтверджено навчальним установою. <p>і</p> <ul style="list-style-type: none"> · Досвіду роботи на робочому місці в конкретній області менеджменту якості протягом не менше двох років (тільки для Менеджерів систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою).
<p>Особистісні характеристики</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Вимоги до загальних навичок роботи й особистої поведінки розроблені з погляду професійних і технічних посад, залучених у розслідування і рішення проблем, у взаємодії з іншими керівниками, професіоналами, експертами, клієнтами і/чи зацікавленими сторонами, залученими у керування групами співробітників у робочих ситуаціях на рівні, який можна чекати в результаті чотирьох років досвіду роботи (тільки для Менеджерів систем управління охороною здоров'я та професійною безпекою). · Особистісні характеристики (поведінка, напрям думок) повинні відповідати, визначеним вище і бути продемонстровані шляхом підписання Кодексу професійної поведінки ОСП УАЯ.