



ОРГАН СЕРТИФІКАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ УКРАЇНСЬКОЇ АСОЦІАЦІЇ ЯКОСТІ
PERSONNEL CERTIFICATION BODY OF UKRAINIAN ASSOCIATION FOR QUALITY



Критерії оцінювання компетентності фахівців за кваліфікацією «Аудитор систем менеджменту якості лабораторії (ДСТУ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17025:2017)»

Вимоги до освіти та практичного досвіду

Аудитор систем менеджменту якості лабораторії (ДСТУ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17025:2017) повинен мати міцні і сучасні знання про практику аудитів і бути здатним застосовувати навички управління, необхідні при виконанні аудиту, як це передбачено в ДСТУ ISO 19011:2012, ISO 19011:2011, ISO 19011:2018.

Аудитор систем менеджменту якості лабораторії (ДСТУ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17025:2017) може виконувати внутрішній аудит і аудит третьої сторони, що підтверджують виконання вимог відповідних стандартів і технічних рекомендацій (наприклад, ISO 17025:2005 та OECD GLP), враховуючи орієнтацію на лабораторії в разі потреби.

Кандидати в Аудитори систем менеджменту якості лабораторії (ДСТУ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17025:2017) повинні відповідати кваліфікаційним вимогам до Менеджерів з забезпечення якості лабораторій

Для того, щоб отримати кваліфікацію Аудитор систем менеджменту якості лабораторії (ДСТУ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17025:2017), кандидати повинні мати відповідну практичну підготовку на робочому місці і досвід, накопичений за **термін мінімум у п'ять років**, в калібрувальній або випробувальній лабораторії або в технічних областях, охоплених діяльністю лабораторій, що претендують на акредитацію. Обсяг практичного досвіду на робочих місцях **може бути скорочений на один рік, якщо кандидат має відповідну вищу освіту**. Крім того, кандидати повинні мати **не менше двох років практичного досвіду в галузі забезпечення якості та / або діяльності в області менеджменту**.

До підтвердження кваліфікації, кандидати повинні пройти навчання з проведення та управління аудитами загальною тривалістю не менше 16 академічних годин у формі лекцій, практичних занять. Вони також повинні мати практичний досвід з проведення принаймні **чотирьох аудитів**, що включають **не менше 20 днів оцінки**. Оцінки мають бути завершені протягом останніх трьох років до реєстрації та сертифікації.

Після отримання кваліфікації, кандидат повинен прочитати Кодекс професійної поведінки і декларувати, що він / вона буде повністю дотримуватися його положення, підписавши Кодекс.

Особисті якості

Аудитори лабораторій повинні бути відкритими, мислячими категоріями якості, чесними і зрілими. Вони повинні мати аналітичні навички та організаторські здібності; здоровий глузд, дипломатичність, завзятість, рішучість, чесність і здатність реалістично сприймати різні ситуації.

Кандидат повинен надати письмове свідоцтво про освіту, практичний досвід і професійну підготовку.

Вимоги до здібностей після спеціалізованої підготовки

Аудитор систем менеджменту якості лабораторії (ДСТУ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17025:2017) повинні бути компетентні у всіх методах контролю і забезпечення якості, необхідних для Менеджерів забезпечення якості лабораторій. Це включає в себе здатність:

- Отримувати і справедливо оцінювати фактичні докази, необхідні для оцінки заявника на акредитацію.
- Повідомляти про ці висновки об'єктивно, з урахуванням практичних умов кожного окремого випадку.
- Залишатися вірними меті перевірки, навіть якщо це не співпадає з особистими інтересами.
- Виконувати процес аудиту навіть у разі появи відволікаючих моментів.
- Повністю фіксувати увагу на процесі аудиту і підтримувати її.
- Виявляти розумну обачність у всіх питаннях аудиторського звіту.

Аудитор систем менеджменту якості лабораторії (ДСТУ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17025:2017) повинен мати навички міжособистісного спілкування, що демонструється здатністю до:

- Постійного оцінювання наслідків аудиторських спостережень і особистих взаємодій в процесі аудиту.
- Такого відношення до відповідного персоналу, яке більшою мірою сприяє досягненню мети аудиту.
- Здійснення мети аудиту з використанням певних методів і прийомів.

Практичною ілюстрацією особистих якостей Аудитора лабораторій може бути демонстрація його здатності до:

- Планування та управління процесом аудиту грамотно, без упередженості і виникнення конфлікту інтересів.
- Організації спільної роботи.
- Керівництва групою.
- Ефективному реагуванню в стресових ситуаціях.
- Ухваленню прийнятних висновків, заснованих на спостереженнях і доказах аудиту.
- Поданню результатів аудиту в недвозначних термінах у вигляді структурованого звіту.
- Залишатися вірними висновкам аудиту під тиском, спрямованим на їх зміни, якщо воно не ґрунтується на доказах.
- Дотримуватися прав осіб, що аудуються, клієнтів і членів команди аудиту.

Вимоги до спеціалізованої підготовки Аудиторів систем менеджменту якості лабораторії (ДСТУ ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17025:2017)

Код	A Розуміти і вміти пояснити
	B На додаток до A, вміти вибирати відповідні методи і застосовувати їх
	C На додаток до A і B, вміти інтегрувати відповідні методи й інтерпретувати результати

Зміст спеціалізованої підготовки

1	Загальні положення	
1.1	Сертифікаційні стандарти та керівництва ISO 19011; ISO / IEC 17025; ISO 9001; ISO 9004; у дійсних версіях	C
1.2	Акредитаційні стандарти	A
1.3	Основи аудиту	C
1.4	Психологічні аспекти	B
1.5	Сертифікація	C
2	Планування і підготовка програм аудитів	
2.1	Підготовка та управління програмою аудиту	C
2.2	Ролі і відповідальність аудиторів, осіб що аудуються і замовників	C
2.3	Записи аудиту, план аудиту	C
2.4	Підготовка та використання запитальників (чек - аркушів)	C
2.5	Комбіновані аудити, спільні аудити	C

2.6	Аналіз і моніторинг програми аудиту	С
3	Види діяльності в процесі аудиту	
3.1	Ініціювання аудиту. Доцільність аудиту	С
3.2	Створення команди аудиту	С

Директор ОСП УАЯ



Кабаков Ю.Б.